



07/04/22

לכבוד

כלל משתתפי המכרז

הנדון: מכרז פומבי מס' 223476 אספקת שירותי רישוי ESET protect enterprise on prem

עבור המכרז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי

1. להלן התייחסות לשאלות/הבהרות שהופנו ע"י מציעים:

מס'ד	נספח	מס' סעיף	השאלה	התייחסות מרת"א
1.	נספח ג', מפרט השירותים	כללי	נבקש שיובהר כי האחריות והשירות למוצר הינם בהתאם למדיניות והרישיון הניתן למוצר על ידי היצרן.	מקובל. השירות למוצר הינו ע"י היצרן לפי שעות הפעילות הנייל: בנושאי SLA התמיכה היא בימים: א-ה בשעות 09:00-18:00 מלבד מימי חמישי עד 17:00
2.	הסכם	סעיף 11	אחריות נותן השירותים למוצר הינה בהתאם לאחריות ורישיון הניתן על ידי היצרן.	הסעיף ייותר ללא שינוי
3.	הסכם	סעיף 15	מובהר כי אחריות הספק תהא לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו ובכל מקרה גובה אחריות הספק לא תעלה על גובה התמורה החוזית השנתית המגיעה לו על פי הסכם זה. שיפוי מרת"א על ידי הספק כמפורט בסעיף מותנה בהחלטה שיפוטית בפס"ד חלוט שביצעו לא עוכב, ובכך שמרת"א הודיעה לספק על הדרישה ו/או התביעה מיד עם קבלתה ובכך שאפשרה לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי.	הסעיף ייותר ללא שינוי
4.	הסכם	סעיף 16.6	מבוקש כי בסיפא ייכתב "יובהר כי מידע מסחרי וסודי שאינו רלוונטי למדינת ישראל- משרד הבריאות- המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי על פי תנאי המכרז ימחק".	הסעיף ייותר ללא שינוי
5.	מוסף ב' להסכם אישור עריכת הביטוח	הערה כללית	תשומת לב עורך המכרז כי נוסח אישור עריכת הביטוח אינו תואם להוראות הרגולציה. למען הסר ספק אישור הביטוח שיומצא ע"י נותן השירותים יהיה בהתאם לחוזר הפיקוח על הביטוח מס' 6-1-2019 מיום 15.5.19 בלבד.	למציע הזוכה יפורטו הקודים הנדרשים
6.	נספח יב'	כללי	נבקש כי האישור הנייל ימוען למציע עפ"י נהלי לשכת רואי החשבון.	הסעיף ייותר ללא שינוי

<p>ההתייחסות צריכה להיות על רשמי מסוג ESET PROTECT Enterprise</p>	<p>דרישות המכרז לא פורטו כלל בכל חוברת המכרז למעט שני סעיפים אלו, סעיף 1 וסעיף 2 שגם בהם למעשה כמעט ולא רשום כלום, השאלות להלן</p>	<p>1</p>	<p>נספח ג'</p>	<p>7.</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. על איזה סוג שרת המערכת של איסט יושבת היום? 2. ועל איזה מרת"א רוצה ישב גם להלאה, עם פירוט על שכבת EDR שלפי המלצות איסט מומלץ להתקינה על שרת נפרד. אותו שרת 3. אגף מחשוב יהיה אחראי לפריסת שכבת ה EDR בכלל מחשבי מרת"א. 4. אגף מחשוב יהיה אחראי לפריסת והתקנת הגנת איסט על מחשבים חדשים, מחשבים שעברו איתחול, מחשבים עם תקלות וכדומה. 5. תפקיד אגף מחשוב הוא לטפל במערכת בכל היבטי התשתית כגון: שרתים, עמדות קצה, בהתאם לצורך. 6. מרת"א מקבל שירות SOC ממב"ר. 7. נדרשת זמינות לקבלת קריאות 7X24 כפי שפורט. התמיכה הנדרשת בפועל תהיה דרך האינטרנט מרחוק או באתר הלקוח היא ברמת NBD בימים: א-ה בשעות 09:00-18:00 מלבד מימי חמישי עד 17:00 לפי שעות פעילות של נציג הבלעדי בארץ. 8. אגף מחשוב ינהל את הגדרת פוליסי - הגדרות אבטחה, מדיניות, כללים, התראות. 9. אגף מחשוב אחראי על ניהול ההתראות מהמערכת, הגדרותיהם והטיפול בהם. 	<p>המכרז הוא על רשימות איסט הכוללים את שכבת ההגנה EDR (ניטור ותחקור). כיום באיכילוב אין את השכבה הזו. מבירור עם איסט הוברר שכיום איכילוב מנהל ורוצה להמשיך לנהל את הניהול המאוחד של הגנת איסט של כלל המחשבים בענן בשרת פרטי, ולא בשרתי איסט עצמם.</p> <p>בכדי לתת הצעה מיטבית ברורה וזולה נשמח להבהרת הנושאים להלן בצורה מדוייקת:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. על איזה סוג שרת המערכת של איסט יושבת היום, 2. על איזה מרת"א רוצה ישב גם להלאה, עם פירוט על שכבת EDR שלפי המלצות איסט מומלץ להתקינה על שרת נפרד. 3. מי יהיה אחראי לפריסת שכבת ה EDR בכלל מחשבי מרת"א? 4. מי יהיה אחראי לפריסת והתקנת הגנת איסט על מחשבים חדשים, מחשבים שעברו איתחול, מחשבים עם תקלות וכדומה (עם פירוט)? 5. על איזה חלק מבחינת הגנת האיסט לכל מרכיביה יהיו אחראיים אנשי ה IT של מרת"א, מה תפקידם בעניין מבחינת ההתקנות, העדכונים, התחזוקה השוטפת, ניהול ההתראות וסיכוני האבטחה, עדכוני המערכות השונות, ובאילו שעות ביום והשבוע. 6. מוקד SOC - לניהול אירועי אבטחה חמורים - האם למרת"א כבר יש מוקד SOK? האם המוקד של מרת"א הולך לטפל גם בהקשר לניהול איסט באירועי אבטחה חמורים, או שהוא הולך/יכול/אפשרי לו לטפל ולשלב טיפול בהנה"ל? מי אחראי על הקמה ותפעול ושירות של צוות SOK? 7. תמיכה 365*/24 - על איזה תמיכה מדובר, ומהם השירותים הנדרשים, מי טיפל עד היום, מרחו ובהגעה פיזית למחשב הספיציפי. ותוך כמה זמן נדרש השירות בפועל, בהתאם ובפירוט לסוג השירות הנדרש. 	<p>1</p>	<p>ג</p>	<p>8.</p>

	<p>8. הגדרת פוליסי - הגדרות אבטחה, מדיניות, כללים, התראות וכו' - מי מנהל כיום מבינת איסט, ומי הולך להיות גם מהיום אחראי על הני"ל, בפירוט על שינוי מדיניות כלליים, ופרטניים לכל תחנה (מחשב) בפני עצמה.</p> <p>9. ניהול ההתראות מהמערכת - מי אחראי עליהם, הגדרותיהם והטיפול בהם</p>			
הסעיף יוותר ללא שינוי	"אספקה בשעת חירום" כפי שהובן מראש מדובר בחידוש רשיונות קיימים, מה המשמעות אספקה בשעת חירום?	תנאים מיוחדים סעיף 9	נספח ב (חלק 2)	9.
מתבקשת תמיכה סטנדרטית המגיעה עם הרישוי. כיום כידוע קיים במרת"א רק רישוי	שירותי זמינות ותמיכה: בהמשך להבנה כי מדובר במכירת חידוש רשיונות בלבד! ללא התקנה או הטמעה. מה מהות התמיכה הנדרשת?	סעיף 2 - א+ב	נספח ג'	10.

בברכה,
 יורם דגל
 מנהל יח' מכרזים